

# Modelo para evaluación de portales gobierno a partir de indicadores de democracia electrónica

Paloma Maria Santos  
Aires José Rover  
Paulo Maurício Selig



# Problema de Investigación

Portales de gobierno: deben permitir el ejercicio de la ciudadanía y la mejora de la democracia

Los ciudadanos emergen como tomadores de decisiones

Democracia electrónica: refleja el uso de las TIC para aumentar la participación ciudadana en las decisiones y discusiones del gobierno, lo que permite un gobierno abierto y transparente y busca la *accountability* en la gestión pública



# Problema de Investigación

Gobierno debe recurrir a herramientas que permitan la evaluación de su desempeño

Hay varios autores que identifican la falta de mecanismos para la evaluación de la democracia electrónica y de los elementos que la conducen (FREWER; ROWE, 2005; BRASIL, 2007; MACINTOSH; WHYTE, 2008; ROTHBERG, 2008; LEE; CHANG; BERRY, 2011)

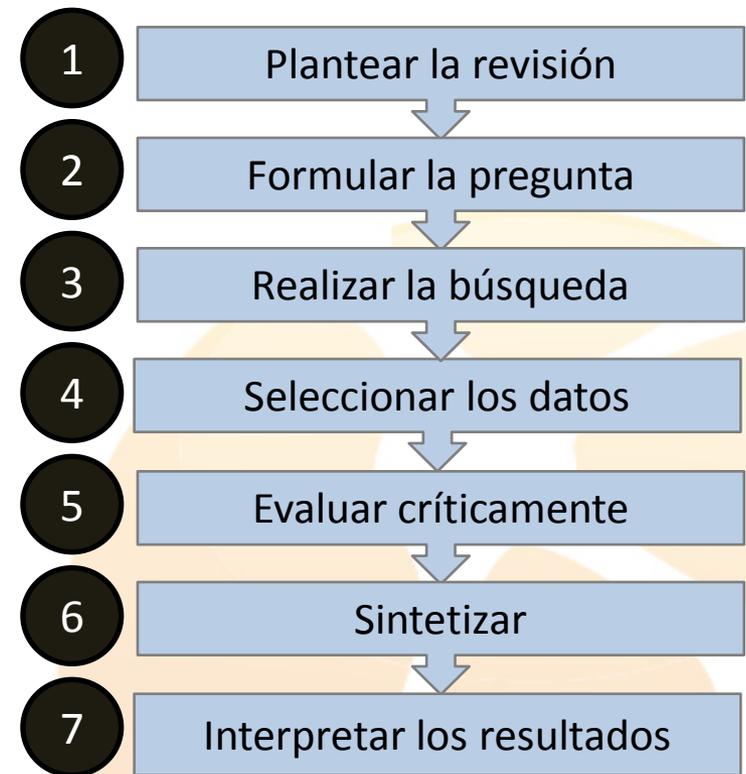
¿Es posible evaluar la democracia electrónica en los portales de gobierno?



# Originalidad

Hay muchas publicaciones que tratan el tema de la democracia electrónica. Pero cuando analizada la relación de este tema junto a los indicadores de desempeño, es evidente que muy poco se ha presentado

Etapas de la revisión de literatura



Fonte: Adaptado de Jackson (2004)

# Originalidad

Planteamiento de la revisión de literatura

Bases de datos: Scielo, EBSCO, Scopus, ScienceDirect, WOS

Termos de búsqueda: (*indicator* OR *index* OR *measure*) AND (*electronic democracy* OR *digital democracy* OR *cyberdemocracy* OR *edemocracy*)

<i>Base de datos</i>	<i>Campo de búsqueda</i>
Scielo	All indexes
EBSCO	All
Scopus	TITLE-ABS-KEY
ScienceDirect	TITLE-ABSTR-KEY
WOS	Topic

Tipo de documento: *Articles, Reviews e Conference Papers*

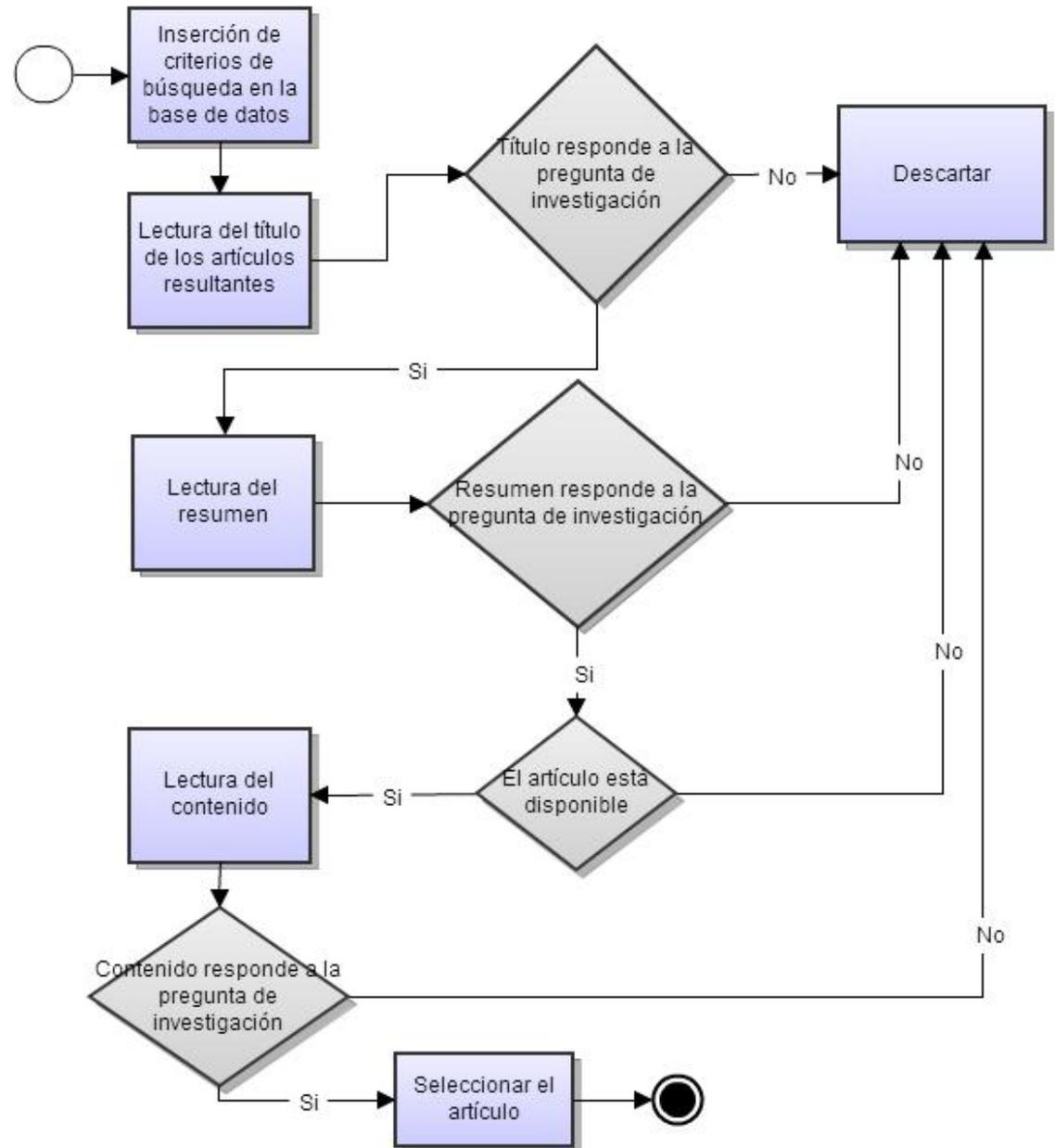
Idioma: inglés, español e portugués

Fecha de publicación: ninguna restricción



# Originalidad

Criterios de selección de los artigos



# Originalidad

## Formulación de la pregunta de investigación

¿Cuáles son las relaciones exploradas en la literatura entre los indicadores y la democracia electrónica?

## Realización de la búsqueda

Entre los días 17 e 21 de enero de 2013

## Selección de los datos

<i>BASE</i>	<i>Total</i>	<i>Después LT y LR</i>	<i>Repetidos</i>	<i>Disponibles</i>	<i>Seleccionados</i>
Scielo	1	1	-	1	1
EBSCO	11	5	1	4	2
Scopus	33	14	1	9	7
ScienceDirect	3	1	1	-	-
WOS	31	14	5	7	3
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>13</b>

# Originalidad

## Evaluación, síntesis y interpretación

Los artículos presentados no se superponen con el objetivo general asignado a esta tesis, dando evidencia de que el problema que se presentó es sin precedentes

Dos artículos abordaron indicadores de democracia electrónica. Pero las medidas propuestas no son capaces de cubrir el concepto de democracia electrónica que esta tesis sostiene

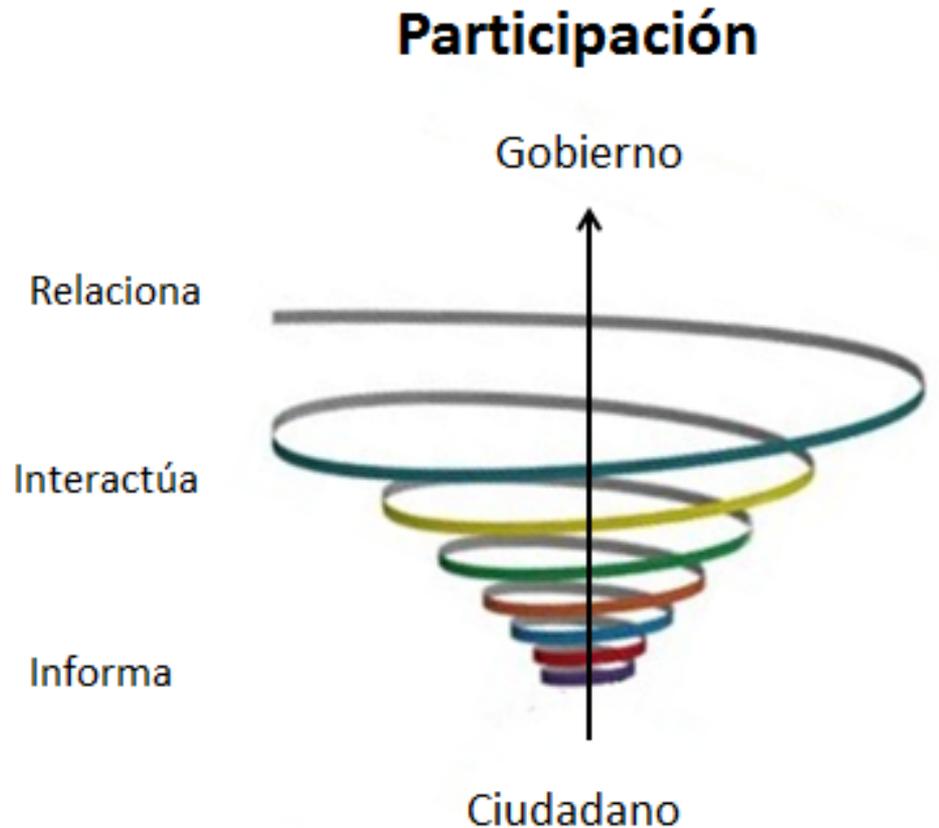
- 1) Compila las medidas utilizadas en el índice de gobierno electrónico de la ONU con el índice de democracia de la Freedom House
- 2) Propone un índice de gobernabilidad electrónica, atribuyendo la participación ciudadana a la democracia electrónica. El análisis se basaba en la existencia de mecanismos de interacción en los portales de gobierno



# Representación de la dinámica del modelo

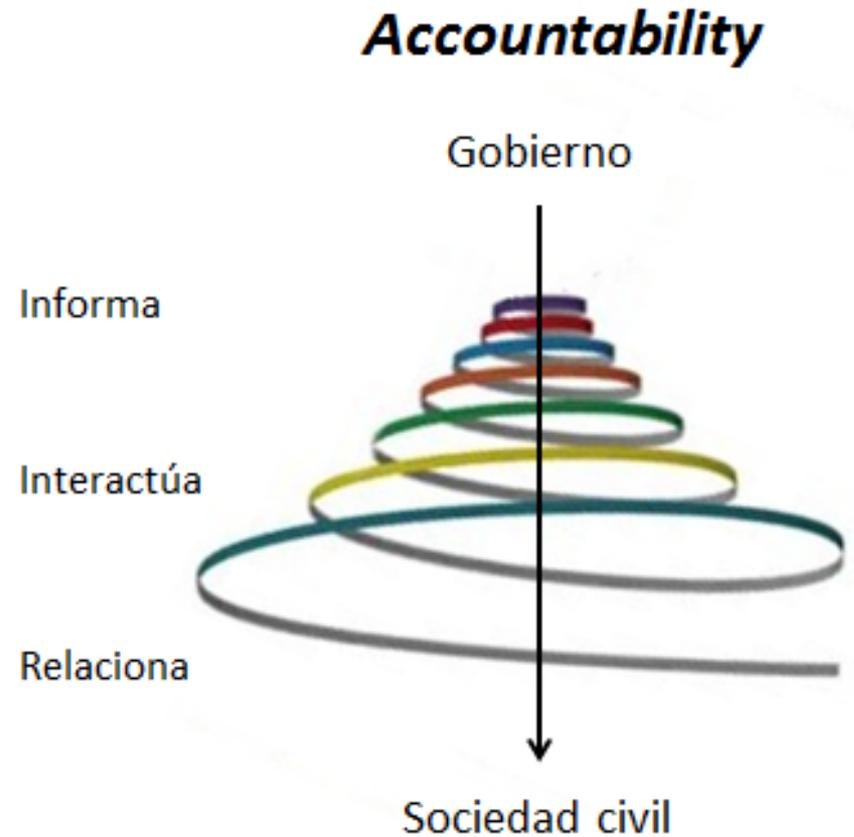
El ciudadano es el principal actor que va a interactuar con el gobierno cuando el abra espacio

Cuanto más información los ciudadanos tengan acceso, más interacciones podrán realizar y mejor podrán relacionarse



# Representación de la dinámica del modelo

El movimiento comienza por el gobierno a causa de las leyes, y la relación es buscada por la sociedad civil que desea el control social



# Próximos pasos

- Identificar los elementos base de la democracia electrónica
- Estudiar modelos que proporcionen soporte para el desarrollo de los indicadores
- Crear los indicadores
- Validar los indicadores con los expertos
- Verificar la consistencia de los indicadores, aplicando en los portales de gobierno



# Referências

- BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. Departamento de Governo Eletrônico. Indicadores e métricas para avaliação de e-Serviços / Departamento de Governo Eletrônico. Brasília: MP, 2007.
- FREWER, Lynn J.; ROWE, Gene. Evaluating Participation Exercises: Strategic and Practical Issues. In: Evaluating Public Participation in Policy Making. OECD: Paris, 2005.
- JACKSON, Nicki. Unit One: Background to Systematic Reviews. In: Handbook: Systematic Reviews of Health Promotion and Public Health Interventions. 2004. Disponível em: <[http://ph.cochrane.org/sites/ph.cochrane.org/files/uploads/Unit\\_One.pdf](http://ph.cochrane.org/sites/ph.cochrane.org/files/uploads/Unit_One.pdf)>. Acesso em 22 jan. 2013.
- LEE, Chung-pin; CHANG, Kaiju; BERRY, Frances Strokes. Testing the Development and Diffusion of E-Government and E-Democracy: a global perspective. *Public Administration Review*, v.71, p. 444–454, 2011.
- MACINTOSH, Ann; WHYTE, Angus. Towards an Evaluation Framework for eParticipation. *Transforming Government: people, process and policy*, v. 2, n.1, p. 16-30, 2008.
- ROTHBERG, Danilo. Por uma agenda de pesquisa em democracia eletrônica. *Opinião Pública*, v. 14, n. 1, p. 149-172, 2008.

