
MODELO PARA EVALUACIÓN DE PORTALES DE GOBIERNO A PARTIR DE INDICADORES DE DEMOCRACIA ELECTRÓNICA

Autores: Paloma Maria Santos, Aires José Rover, Paulo Maurício Selig

Los portales de gobierno son vistos como uno de los canales más importantes para la prestación de los servicios públicos y la interacción entre el gobierno y los ciudadanos. Mucho más allá de un espacio electrónico sencillo, un portal debe permitir el ejercicio de la ciudadanía y la mejora de la democracia. Dada la falta de mecanismos de evaluación de las iniciativas de democracia electrónica, el presente estudio, de carácter aplicado, descriptivo y exploratorio, presenta una propuesta que analiza los elementos clave que conducen a la democracia electrónica y propone un modelo de evaluación de los portales gubernamentales.

CVs:

Paloma Maria Santos

Investigadora en las áreas de Gobierno Abierto, Democracia Electrónica, Evaluación de Portales e Indicadores de Desempeño. Hace doctorado en Ingeniería y Gestión del Conocimiento en la Universidade Federal de Santa Catarina.

Aires José Rover

Doctor en Derecho por la Universidad Federal de Santa Catarina. Profesor Adjunto en la Universidade Federal de Santa Catarina.

Paulo Maurício Selig

Doctor en Ingeniería de Producción por la Universidade Federal de Santa Catarina. Profesor asociado en la Universidade Federal de Santa Catarina.