



EGC

Programa de Pós-Graduação
Engenharia e Gestão do Conhecimento

Jornadas sobre Derecho y Tecnología
Universidad de Zaragoza 2011

23 - 24 de Mayo de 2011



**Universidad
Zaragoza**

Convergencia Digital y e-Participación

Aires Rover – CCJ / UFSC



EGC

Programa de Pós-Graduação
Engenharia e Gestão do Conhecimento

Jornadas sobre Derecho y Tecnología
Universidad de Zaragoza 2011

23 - 24 de Mayo de 2011



**Universidad
Zaragoza**

Resumen

- 1. Introducción**
- 2. Gobierno Electrónico y sus Aspectos Participativos**
- 3. Convergencia Digital y Tecnológica**
- 4. Convergencia Digital y e-Participación**
- 5. Conclusión**

Introducción

- La convergencia digital, actualmente en curso, es un importante instrumento de **integración tecnológica** para hacer viable la e-Participación;
- Es un proceso que busca la integración de los **medios de comunicación** que convergen para interactuar en un solo entorno;
- **Teléfono móvil, televisión digital interactiva y el Internet** se van a interactuar de una manera no lineal, sin que el usuario tenga que migrar de un medio a otro, lo que permite la transmisión de su contenido de forma integrada;

Introducción

- La brecha entre las nuevas **demandas sociales** y las **formas tradicionales** de gobierno, requiere la invención de nuevos modos de representación política;
- El objetivo de este estudio es explorar **el potencial** que ofrece la **convergencia digital** y evaluar su uso y aplicación de las oportunidades que se pueden desarrollar para la construcción de la democracia.



EGC

Programa de Pós-Graduação
Engenharia e Gestão do Conhecimento

Jornadas sobre Derecho y Tecnología
Universidad de Zaragoza 2011

23 - 24 de Mayo de 2011



**Universidad
Zaragoza**

eGob y sus Aspectos Participativos

- **e-Democracia;**
- **e-Ciudadanía;**
- **e-Participación;**

e-Democracia



e-Ciudadanía

- Una forma de implementación de la e-Ciudadanía es a través del apoyo de las tecnologías de información y comunicación (TIC);
- El ejercicio de la ciudadanía **depende de la noción de un gobierno abierto** y participativo, donde la ciudadanía, en cada una de las fases de la construcción de políticas públicas, es liderada por **ciudadanos activos y conscientes**.

e-Participación



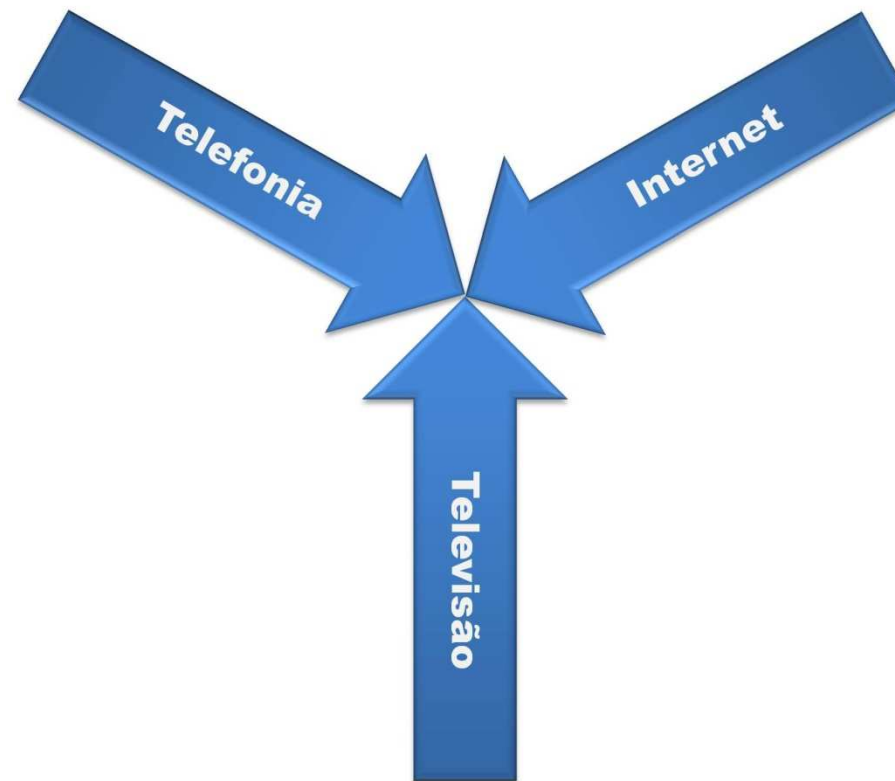
e-Participación

Área	Atividade / Objetivo
1) Provisão de informações	Visa gerenciar a participação em determinados contextos
2) Construção de comunidades e infra-estrutura colaborativa	Para trabalhar no suporte aos indivíduos, na formação, no compartilhamento de agendas e formulação do fortalecimento das comunidades
3) Consultas	Para o desenvolvimento de iniciativas oficiais na obtenção de opiniões em questões específicas
4) Campanhas	Para o desenvolvimento de processos de protestos, mobilizações, petições entre outras formas de ação coletiva, exceto campanhas eleitorais
5) Eleições	Apoio aos políticos, partidos políticos, lobistas e eleitores no contexto de campanhas e processos eleitorais
6) Deliberações	Apoio virtual a grupos de discussões para o desenvolvimento de reflexões e discussões sobre questões, inclusive discussões não estruturadas e não moderadas de forma estruturada
7) Discursos	Para o processo de análise e representação de discursos intermediando a relação entre políticos e seus eleitores e cidadãos
8) Mediações	Para os processos de solução de disputas e conflitos dentro do contexto on-line
9) Planejamento espacial	Para o planejamento urbano e na proteção ambiental
10) Pesquisas de opinião	Para a mensuração de opiniões e percepção de eleitores ou cidadãos sobre determinados temas
11) Votação	Para o contexto de votação pública em eleições, referendos ou plebiscitos

e-Participación

<i>Stakeholders</i>	Benefícios
Participantes	Aumento do interesse, satisfação, sentimento de envolvimento; aumento do engajamento e compromisso com a comunidade e sociedade (nota-se também que a e-Participação não é apenas racional, mas também uma experiência emocional).
Organizações	Aumento da eficiência, da efetividade e legitimidade das organizações, incrementando a viabilidade econômica das organizações privadas e da sociedade civil e reduzindo custos, além de incrementar a eficiência das políticas públicas.
Governos	Suporte da coesão social e no desenvolvimento de outras políticas com apoio da sociedade.
Todos os envolvidos	A e-Participação pode incrementar a taxa de participação das comunidades envolvidas, a intensidade e a qualidade da participação dos cidadãos e os impactos decorrentes da relevância alcançada.

Convergencia Digital



Convergencia Digital

Las Tres Fuerzas:

- **Las empresas de Internet y transmisión de datos:
Datacomm;**
- **Las empresas de telefonía fija y móvil:
Telecomm;**
- **Las empresas de transmisión de señales de radio
y televisión:
Broadcast;**

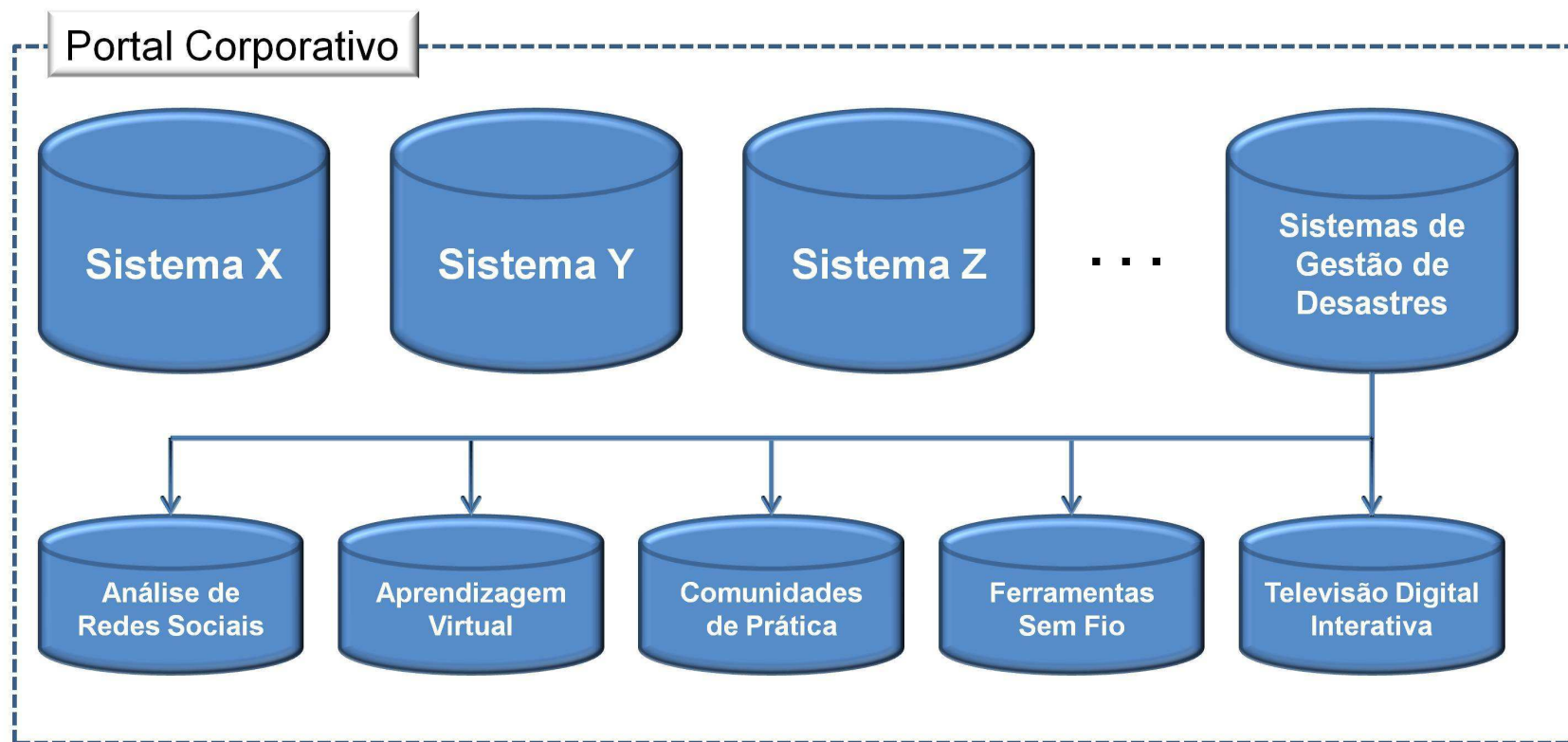
Convergencia Digital y e-Participación

Gestión de Desastres Naturales (GDN) - Un Ejemplo de Aplicación:

- La gestión de los desastres naturales es un nuevo campo de aplicación para la e-Participación habilitado por la convergencia digital y tecnológica;
- Las actividades de la gestión de desastres naturales tienen **dominio y situaciones específicas** que requieren la participación de **diversos actores y roles** que interactúan con una gran complejidad.

Convergencia Digital y e-Participación

Un Ejemplo de Aplicación (GDN):





EGC

Programa de Pós-Graduação
Engenharia e Gestão do Conhecimento

Jornadas sobre Derecho y Tecnología
Universidad de Zaragoza 2011

23 - 24 de Mayo de 2011



**Universidad
Zaragoza**

Convergencia Digital y e-Participación

Un Ejemplo de Aplicación (GDN):

- **Análisis de Redes Sociales;**
- **Aprendizaje Virtual;**
- **Comunidades de Práctica;**
- **Herramientas Inalámbricas;**
- **Televisión Digital Interactiva.**

Conclusión

- La aplicación de la convergencia digital en las iniciativas del gobierno para la gestión de los desastres naturales pueden **ampliar** significativamente la **participación de la sociedad**, resultando una forma de gobierno más transparente y de colaboración;
- Es necesario **comprender mejor la sinergia** entre los recursos ofrecidos por la convergencia digital y la participación democrática, para una comprensión más profunda de las cuestiones que aquí se proponen;

Conclusión

- Hay **muchas áreas** disponibles para la aplicación y el logro de la excelencia en la adopción de herramientas tecnológicas que permitan la **creación de espacios de colaboración** entre los ciudadanos y el gobierno;
- Un factor limitante a considerar en la expansión de las iniciativas de e-participación está relacionada con el **temor que las élites tienen** de perder el control e influencia en los procesos democráticos.

Referencias

- Ahonen, T., O'Reilly, J. Digital Korea: Convergence of Broadband Internet, 3G Cell Phones, Multiplayer Gaming, Digital TV, Virtual Reality, Electronic Cash, Telematics, Robotics, E-Government and the Intelligent Home. Futuretext, London, 2007.
- Alexander, D. E. Misconception as a Barrier to Teach about Disasters. Prehospital and Disaster Medicine, Vol. 22, n.2, Mar-Apr 2007, pp. 95-103.
- Alexander, D. E. Disaster Management: From Theory to Implementation. JSEE - Journal of Seismology and Earthquake Engineering, Vol.9, No.1&2, Spring and Summer 2007, pp. 49-59.
- Baum, C.; DiMaio, A. Gartner's four stages phases of e-government model, Gartner Group, 2007. Disponível em <<http://gartner3.gartnerweb.com/public/static/hotc/00094235.html>>. Acesso em: 15 jan. 2008.
- Busquets, J. M., Analisis comparado del poder judicial electrónico em América Latina. 2007. Disponível em <<http://www.buscalegis.ufsc.br/revistas/index.php/observatoriodoegov/article/viewArticle/31350>>. Acesso em: 02 nov. 2009.
- Caldow, J. E-democracy: putting down global roots. Institute for Electronic Government, IBM Corporation, USA, 2003.
- Carrizales, T. Critical factors in an electronic democracy: a study of municipal managers. The Electronic Journal of e-Government. V. 6, N. 1, p. 23-30, 2008.
- Codagnone, C.; Wimmer, M. Roadmapping e-government research: visions and measures towards innovative governments in 2020. eGOVRTD Project, Europe Union, 2007.

Referencias

- Coleman, S., Gotze, J., Bowling Together: Online Public Engagement in Policy Deliberation, available at: <http://bowlingtogether.net>, 2001.
- Combe, D., LARGERON, C., EGYED-ZSIGMOND, E., GÉRY, M. A Comparative Study of Social Network Analysis Tools. 2nd International Workshop on Web Intelligence and Virtual Enterprises, Saint-Étienne, France, October 2010.
- DEMO-net, D5.1: Report on current ICTs to enable Participation, DEMO-net – The eParticipation Network, 2006.
- Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S., Tinkler, J., New Public Management is Dead – Long Live Digital-Era Governance. *Journal of Public Administration Research and Theory* 16(3): p. 467-494, 2006.
- Fraser, C., LIOTAS, N., LIPPA, B., MACH, M., MACINTOSH, A., MARZANO, F., MENTZAS, G., ROSENDAL, A., SABOL, T., TAMBOURIS, E., TARABANIS, K., THORLEIFSDOTTIR, A., WESTHOLM, H., WIMMER, M., DEMO_net Deliverable 5.1: Report on current ICTs to enable Participation, 2006.
- Frassl, M., LICHTENSTERN, M., KHIDER, M., ANGERMANN, M. Developing a System for Information Management in Disaster Relief: Methodology and Requirements. Proceedings of the 7th International ISCRAM Conference, Seattle, USA, May 2010.
- Frick, M. Participación Electrónica: hacia un gobierno abierto en America Latina. E-Democracy Centre. Geneva, Switzerland, 2005.
- Hirschman, A., Exit, Voice, and Loyalty: responses to decline in firms, organizations, and states. Cambridge (Massachusetts), Harvard University Press; London: Distributed of Oxford University Press, 1970.

Referencias

- Huisman, M., Van Duijn, M. A. J., Software for Statistical Analysis of Social Networks, Summer 2004. [http:// stat.gamma.rug.nl/stocnet/downloads/HuismanVanDuijn.pdf](http://stat.gamma.rug.nl/stocnet/downloads/HuismanVanDuijn.pdf).
- ICC International Chamber of Commerce. Digital Convergence: an economic opportunity. Paris, 2008. Disponível em: <http://www.intgovforum.org/cms/2009/sharm_el_Sheikh/Digital_convergence_ICC_policy_statement.pdf>. Acesso em: 21 set 2010.
- Kalampokis, E., Tambouris, E., Tarabanis, K., A Domain Model for eParticipation, ICIW 2008, Third International Conference on Internet and Web Applications and Services, 2008, p. 25-30. Disponível, em <<http://www2.computer.org/portal/web/csdl/doi/10.1109/ICIW.2008.69>>. Acesso em: 23 fev. 2009.
- Lévy, Pierre. Ciberdemocracia. Lisboa: Instituto Piaget, 2003.
- Macintosh, A. "eParticipation in policy-making: the research and the challenges". Exploiting the Knowledge Economy: Issues, Applications, Case Studies. Amsterdam: IOS Press, 2006.
- Mayo, E. and Steinberg, T., The Power of Information: An independent review, Cabinet Office, UK, 2007.
- Marshal, T. H. Cidadania, classe social e status. Zahar: Rio de Janeiro, 1967.
- Millard, J. Workshop Report, 16 May 2008. eParticipation at European level: current state and potential (draft), Deliverable D.3.1b: First post-workshop report, Available at: http://195.251.218.37/ep/first_workshop_report.doc, 2008.

Referencias

- Moon, M. The evolution of e-government among municipalities: rethoric or reality? Public Administration Review. v. 62, n.4, p. 424-433, 2002.
- OECD, Citizens as Partners. Information, Consultation and Public Participation in Policy-Making, available at: <http://www.oecd.org>, 2001.
- O'Donnell, D., McCusker, P., Fagan, G., Newman, D., Stephens, S., Murray, M., Navigating between Utopia and Dystopia in the Public, 2007.
- O'Reilly, T. Gov 2.0, O'Really Media, 2009. Disponível em <<http://techcrunch.com/2009/09/04/gov-20-its-all-about-the-platform/#ixzz0olsJ2Q5A>>. Acesso em 12 dez 2009.
- Osimo, D. Benchmarking eGovernment in the Web 2.0 era: what to measure and how. European Journal of ePractice. V. 4, 2008.
- Panopoulou, E.; Tambouris, E.; Tarabanis, K. E-participation initiatives: how is Europe progressing? European Journal of ePractice. N. 7, 2009.
- Piana, R., S., Gobierno Electrónico. Gobierno, Tecnologías y Reformas. Buenos Aires: Edulp, 2007.
- Piana, R., S., Aspectos Institucionales de la Administración Electrónica. Universidad de la Plata (Argentina). Aula de Governo Eletrônico, 30 de set. 2009. Notas de Aula. Power Point.
- Saibene, Y. B., Suarez, A. Schaab, L., Figueruelo, A. Alarmas Agropecuarias a Teléfonos Celulares. Anales de las 39 JAIIO - Jornadas Argentinas de Informatica, Simposium Argentino de Informatica en el Estado – SIE, Buenos Aires, 2010.

Referencias

- Santos, P., Ferreira, M., Braga, M., Bernardes, M., Rover, A., **Governo Eletrônico no Brasil: Análise dos Fatores Críticos de Sucesso e dos Novos Desafios**. JAIIO, 2010.
- Smith, S. **Main benefits of eParticipation developments in the Europe**. Unit H2 – eGovernment and CIP Operations, European Commission, 2008.
- Smith, S., Macintosh, A., Millard, j., **D1.1a: Major factors shaping the development of eParticipation – first version**, European eParticipation Consortium, 2008. Disponível em <http://www.european-eParticipation.eu/index.php?option=com_docman&task=doc_de tails&gid=38&&Itemid=82>. Acesso em 15 jan. 2009.
- Tambouris, E., Liotas, N., Tarabanis, K., **A framework for Assessing eParticipation Projects and Tools**. Proceedings of 40^a Annual Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS), p.90, 2007.
- Wright, C. R. **Selecting and Open-Source Online Course Development and Delivery Platform: An Academic Perspective**. The Fourth Pan Commonwealth Forum On Open Learning. Disponível em <<http://pcf4.dec.uwi.edu/viewpaper.php?id=278>>. Acesso em 15 jan 2011.
- Wenger, E., White, N., Smith, J. D., **Digital Habitats: Stewarding Technology for Communities**, CPSquare, Portland, Oregon, 2009.