

Conferencia sobre Gobierno electrónico
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
Universidad Nacional de la Plata



El Gobierno electrónico en la perspectiva Europea

Presentación de la Red ALFA (2003-2006)

Fernando Galindo
Universidad de Zaragoza
La Plata, 27 agosto 2003

Sumario

- **Introducción:**
 - Definiciones básicas
 - Contexto
- **Argumentos básicos:**
 - Seguridad de las comunicaciones electrónicas y gobierno electrónico
 - Interoperabilidad y democracia
 - Acciones gubernamentales para paliar los problemas
- **Conclusión**

Definiciones básicas

- Transacciones económicas entre particulares, particulares y empresas, y empresas entre si, primer paso del uso de Internet. Es el comercio electrónico, desde 1997
- Transacciones entre Administraciones Públicas entre si y ciudadanos o empresas con Administraciones Públicas con auxilio de Internet, segundo paso. Es el gobierno electrónico, iniciado a partir de 1997, promovido especialmente desde 2002
- Elecciones por Internet, tercer paso. Es la democracia electrónica. Se ha dado algún paso, parcial, desde 2000 (Arizona, por ejemplo). Hay un interés creciente. Proyecto de investigación

Contexto

- Presentación de la Red ALFA sobre Gobierno electrónico
 - ALFA
 - LEFIS
 - Curso en Chile
 - Master

ALFA

- Acciones para impartir Masters en Europa y América: Gobierno electrónico
- A elaborar y poner en práctica entre 2003 y 2006
- Universidades participantes:
 - La Plata, de la República, Diego Portales, La Habana
 - Zaragoza, Burgos, Valladolid, Münster y Belfast (Queen's)

ALFA y AECL: acciones

- Impartición de cursos por profesores de las Universidades de la red (profesores universitarios y profesionales)
- Formación de profesorado
- Elaboración conjunta de Masters/Maestrías: a partir de docencia existente
- Comparación de experiencias sobre Gobierno electrónico

LEFIS: Legal Framework for the Information Society

- Red temática Erasmus (1.10.03-30.9.06): Propuestas jurídicas para la Sociedad de la Información, junto a:
 - Red ALFA sobre Gobierno electrónico (13.5.03-12.5.06) (Europa+Centro y Suramérica)
 - Red AECL sobre Gobierno electrónico (1.1.03-31.12.05) (España+Centro y Suramérica)
 - Programa Tempus (Sep-Oct 2003) (Europa+Rusia)
 - 6° Programa Marco de Investigación y Desarrollo de la Unión Europea: Proyecto Integrado: Privacidad y Gestión de la Identificación para Europa (PRIME) (1.1.03-31.12.06)
- Universidades, Centros de Investigación, Empresas, e Instituciones de carácter público y privado de los 30 países europeos, Estados Unidos, Canadá, Centro y Suramérica y Rusia
- 74 Organizaciones
 - Abierto a nuevas organizaciones y programas

LEFIS: objetivos

- Construir una infraestructura capaz de elaborar estudios sociojurídicos, económicos, estadísticos, organizativos y normativos en relación con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)
- Realizar estudios para construir políticas y propuestas normativas relativas a la gobernabilidad de las TIC
- Desarrollar módulos docentes sobre Derecho de las TIC a explicar a estudiantes de Derecho, Ingeniería e Informática, en conformidad con la Declaración de Bolonia (1999; Espacio Unico Europeo en materia de Enseñanza Superior)
- Desarrollar los módulos docentes en formato electrónico

LEFIS: subtemas

- Propuestas jurídicas para la Sociedad de la Información
 - Gobernabilidad de las telecomunicaciones: propuestas jurídicas y organizativas
 - Principios jurídicos para propuestas técnicas básicas (firma digital, protección de datos, servicios de la sociedad de la información...)
 - Etica, Derechos y Control

LEFIS: Seminarios y Conferencias planeadas (2003-2004)

- Seminarios “regionales”: España, Finlandia, Alemania, Polonia y Reino Unido (Diciembre 2003)
- Seminarios Científicos:
 - Seminario sobre Gobernabilidad de las Telecomunicaciones (Zaragoza/Namur, Enero 2004)
 - Seminario sobre Principios jurídicos para propuestas técnicas básicas (Belfast/Vilnius, Febrero 2004)
 - Seminario sobre Ética, Derechos y Control (Rovaniemi/Linz, Marzo 2004)
- Conferencia sobre Digitalización y Administración de Justicia (Zaragoza, 1-4 Septiembre 2004)

Primera experiencia

- Curso: Gobierno, Comercio y Plataformas electrónicas
 - Santiago de Chile, 18 de agosto al 31 de octubre de 2003
 - Facultad de Derecho, Universidad Diego Portales
 - Información: Iñigo de la Maza
 - inigo.delamaza@udp.cl

Próximas reuniones y cursos: 2003 (I)

- Hoy: Conferencia sobre Gobierno electrónico
 - La Plata, Argentina, 27 Agosto 2003
 - Facultad de Derecho, Universidad de La Plata
 - Información: Alejandro Batista
 - abatista@cvd.edu.ar
- Conferencia sobre E-Government
 - Praga, República Checa, 1-5 Septiembre 2003
 - Conferencia DEXA
 - www.dexa.org

Próximas reuniones y cursos: 2003 (II)

- Seminario sobre Aspectos jurídicos del gobierno electrónico
 - Vilnius, Lituania, 19-20 Septiembre 2003
 - Universidad de Derecho de Lituania
 - Información: Rimantas Petrauskas
 - rpetraus@ltu.lt
 - http://www.unizar.es/fyd/lefis/index_archivos/index-vilnius.htm
- Curso de licenciatura sobre Gobierno electrónico: experiencias americanas
 - Zaragoza, Octubre-Noviembre 2003
 - Universidad de Zaragoza
 - Información: Fernando Galindo
 - cfa@unizar.es

Master en España como modelo: Informática Jurídica/ Derecho de las TIC

- Protección de datos
- Propiedad intelectual: patentes, nombres de dominio y programas de ordenador
- Firma electrónica
- Contratación electrónica
- Medidas de seguridad de los sistemas de información (para no técnicos)
- Tecnologías de la información para la gestión empresarial en el marco del comercio electrónico
- Tecnologías de red (nivel básico)
- Análisis y creación de servicios y páginas web en entorno jurídico

Master: realización en otras Universidades

- University of Viena (EULISP)
- University of Leuven (E)
- University of Namur (E)
- University of Lapland (E)
- University of Hannover (E)
- University of Bologna (E)
- Law University of Lithuania
- Erasmus University of Rotterdam
- University of Oslo (E)
- Queen's University of Belfast

Master a distancia

- Oferta de la Universidad de Zaragoza:
 - <http://www.fase.net/master/>

Argumentos básicos

Seguridad de las comunicaciones electrónicas

- Internet: características
- La revolución telemática
- Problemas físicos
- Problemas jurídicos
- Seguridad y Gobierno electrónico

Internet: características

- Internet, la red de redes de comunicaciones, es el instrumento de un nuevo mundo interconectado instantáneamente, integrado por elementos técnicos, personales y comunicativos
- Instrumento de globalización
- Es innegable el contexto global: las conexiones instantáneas entre personas existen
- Existe la denominada nueva economía y una gestión pública ajustada a las pautas de la nueva economía: se produce un avance real del comercio electrónico e inicial del gobierno electrónico
- Consecuencia de la revolución telemática...

La revolución telemática (I)

- 1994: Proliferación de los sistemas cliente/servidor
- Ordenadores y comunicaciones
- Nacimiento de un nuevo sistema abierto: UNIX
- Microsoft y Windows son una realidad imparable
- Sistemas operativos unificados
- Proliferan los sistemas Videotex y BBS: precursores de Internet
- Desarrollo de la transmisión de imágenes

La revolución telemática (II)

- 1995: Infovía
- “Acceso universal”
- Aparecen un gran número de proveedores de Internet (Arrakis, Servicom, Encomix...)
- Desarrollo de nuevas estrategias de negocio en Internet: el comercio electrónico: 1997
- A partir del 2000 se habla de 3ª “Revolución industrial”: hiperdesarrollo de Internet. En el 2000 también se inició la crisis
- Creciente interoperabilidad pero...

Problemas físicos

- Identificación de los usuarios de las comunicaciones telemáticas:
 - No es fácil saber quién envía los mensajes, a quién se envían ni cuándo se envían
- Integridad de los mensajes:
 - Los mensajes pueden ser modificados por otra persona
- Confidencialidad de los mensajes:
 - Pueden ser vistos por otras personas

Problemas jurídicos (I)

- **Seguridad jurídica** (Cons. art.9.3): no existe cuando hay “un escrito aparecido en un expediente municipal del que se ignora quién lo presenta, cuándo lo presenta, en nombre de quien lo presenta y para qué lo presenta...” (TS 3.^a S, 17 Jul. 1987.- Ponente: Sr. Martín Herrero), de la misma forma no existe cuando los mensajes electrónicos, que consisten en una simple testificación electrónica de su mera emisión y recepción, no son fiables

Problemas jurídicos (II)

- **Dignidad de la persona y sus derechos inviolables** que le son inherentes (Cons. art. 10): no se pueden respetar cuando no se conocen los datos reales del emisor o el receptor del mensaje
- **Intimidad y secreto de las comunicaciones** (Cons. art. 18): “implican la existencia de un ámbito propio y reservado frente a la acción y conocimiento de los demás, necesario según las pautas de nuestra cultura para mantener una calidad mínima de vida humana” (TC 2.^a S, 231/1988 de 2 Dic.-Ponente: Sr. López Guerra)

Problemas jurídicos (III)

- **Libertad de empresa** (Cons. art. 38): no se puede ejercitar cuando no hay seguridad en el tráfico mercantil y no se conoce, con certeza, a los compradores ni, por tanto, hay garantía con respecto a su capacidad de pago
- **Defensa de los consumidores y usuarios** (Cons. art. 51), no se puede realizar cuando no se conoce quienes son los consumidores o los vendedores

Problemas jurídicos (IV)

- **La acción policial** en las funciones de “averiguación del delito y descubrimiento y aseguramiento del delincuente” (Cons. art. 126), no se puede poner en práctica en el caso de que no existan previsiones para la interceptación legal de las comunicaciones cifradas

Seguridad y Gobierno electrónico

- Remedios para solucionar las deficiencias: la implantación ordenada del Gobierno electrónico
 - Soluciones en USA
 - Iniciativas europeas

United States of America

- “(3) ‘electronic Government’ means the use by the Government of web-based Internet applications and other information technologies, combined with processes that implement these technologies, to
 - —(A) enhance the access to and delivery of Government information and services to the public, other agencies, and other Government entities; or
 - — (B) bring about improvements in Government operations that may include effectiveness, efficiency, service quality, or transformation;”
- H.R. 2458, E-Government Act of 2002, § 3601. Definitions. Signed into law, Public Law No: 107-347, by the U.S. President on December 17, 2002.

Iniciativas europeas (I)

- Filosofía distinta a la de USA: se mantienen las instituciones tradicionales y los principios jurídicos propios del Estado constitucional, a la vez que se regulan materias concretas dirigidas a preservar la seguridad de las plataformas, centradas especialmente en firma electrónica, pero también en protección de datos y regulación sobre los servicios de la sociedad de la información
- Se promueve la implantación de la “Administración electrónica” (desde 2002)
- España:
 - <http://www.administracion.es/>
 - Propuestas diferentes para diferentes sujetos: ciudadanos, empresas y las propias Administraciones Públicas
- Austria:
 - <http://www.help.gv.at/>
 - Situaciones de la vida

Iniciativas europeas (II)

● Reino Unido

- <http://www.ukonline.gov.uk/>
- Citizen space, Your life, Do it on line, Newsroom, Quickfind

● Alemania

- <http://www.modernerstaat.de>
- Autoridades “en línea”, Administraciones Públicas, Leyes, Participación de los ciudadanos

● Francia

- <http://www.service-public.fr> (Francés, Inglés, Alemán, Español)
- Servicios de las Administraciones Públicas, Ciudadanos, Servicios para profesionales e industrias, noticias

Interoperabilidad y democracia

- Implantación de Internet
- Problemas para la democracia electrónica

Implantación de Internet

- En USA acceden a Internet casi las tres cuartas partes de los ciudadanos (71,1% en 2002, encuesta UCLA, enero 2003)
- En España accede a Internet el 27,4% de la población (Encuesta General de Medios, AIMC, abr-may 2003). En torno a 9.652.000 personas
- En Aragón accede, con continuidad, a Internet el 26,5% de la población. Las Comunidades españolas donde más se accede son: Madrid, Cataluña, Baleares, Canarias ... (EGM, AIMC abril-mayo 2003)
- El 70 % de las empresas españolas acceden hoy a Internet, el 80% en 2003 (La Empresa.net, 22.III.2002)

Diferente grado de acceso a Internet en Europa

- Relatividad de las estadísticas: no hay propuestas uniformes.
 - Posibilidad de acceso similar al de Estados Unidos en Suecia, Noruega, Dinamarca, Finlandia, Países Bajos (entre el 65 y el 45% de la población)
 - Menor en Reino Unido, Alemania, Austria, Francia e Italia (entre el 40 y el 30% de la población)
 - Grado de acceso más bajo en Bélgica, Irlanda, España, Portugal y Grecia (entre el 30 y el 10% de la población)

Algunos datos

- Encuesta General de Medios: uso de internet
- Encuesta General de Medios: Internet y otros medios de comunicación

Problemas de justicia

- La brecha digital: Internet no es utilizada por todas las personas, es utilizada especialmente por los “ricos”. No toda la gente en todos los países tiene acceso a Internet. Esto comporta problemas legislativos: los Gobiernos no pueden distribuir mediante las leyes los recursos básicos de una sociedad concreta para atender a las demandas de una minoría “rica”/”media”
- Problema generacional: muchas personas (adultos, ancianos) ni tienen ni tendrán conocimientos suficientes o posibilidades para usar Internet. Las personas con determinada edad no saben usar un ordenador o un terminal. Las reglas que ordenen Internet no pueden ser generales

Problemas para la democracia electrónica

- ¿Qué es la democracia electrónica?
- La red ECHELON
- Posibilidades para la democracia electrónica

¿Qué es la democracia electrónica?

- Cabe pensar en las siguientes respuestas:
 - El gobierno de los ciudadanos por los ciudadanos (Atenas, Roma, Suiza)...
 - El gobierno de los recursos por los representantes de los ciudadanos (Locke, Derecho Natural, Hart)...
 - El ejercicio del gobierno por los poderes legislativo, ejecutivo y judicial, siguiendo los procedimientos jurídicos (Montesquieu)...
 - La participación de los ciudadanos en el ejercicio del poder político (Rousseau)...
 - Ejercicio de los derechos políticos referidos a elegir y ser elegido representante (Estado Constitucional...)
 - **con auxilio de las telecomunicaciones/Internet**

Definición (desde una perspectiva técnica)

- El conjunto de protocolos (reglas técnicas), reglamentos (políticas), máquinas (hardware) y programas (software) que permiten tener lugar una elección (desde el colegio electoral o desde casa) contando con una red informática (Grondlund, ed., E-government, 2002)
- Definición muy restringida por las limitaciones físicas y jurídicas que el uso de Internet tiene en la actualidad. El conjunto mencionado no existe
 - No lo es, por tanto, el uso de las tecnologías de la información en las elecciones, ampliamente extendido

La red ECHELON como ejemplo de posibles problemas

- Es un sistema policial de interceptación, clasificación y evaluación automáticas de las telecomunicaciones
- Sistema internacional: USA, UK, Canadá, Australia y Nueva Zelanda
- Funciona con fines de persecución de la delincuencia y, eventualmente, políticos
- Se ha denunciado en el Parlamento Europeo su utilización con fines comerciales

Posibilidades para la democracia electrónica

- Conviva con los mecanismos existentes
- Sea puesta en práctica la regulación sobre:
 - Cifrado y firma electrónica
 - Protección de datos personales
 - Comercio electrónico
- Se haya producido la implantación de instituciones de fiabilidad y garantía: códigos de práctica

Acciones de los Gobiernos para paliar estos problemas

- Políticas de la Unión Europea
- Políticas del Gobierno español
- Realidades

Políticas de la Unión Europea

- Iniciativa e-Europa
 - Proyecto e-Europa Regio
 - VI Programa Marco 2002-2006

Iniciativa E-Europa

- Consejo Europeo Marzo 2000 Lisboa
 - Plan de acción e-Europa, Consejo de Feira
- Cumbre de Barcelona (Marzo 2002) Plan acción e- Europa 2005
 - Aprobación Plan cumbre de Sevilla Junio 2002

Iniciativa e-Europa: objetivos

- Introducir a todos los ciudadanos, hogares, escuelas, empresas y administraciones en la edad digital y la conexión a la red
- Crear una Europa alfabetizada digitalmente, soportada por una cultura empresarial preparada para financiar y desarrollar ideas nuevas
- Asegurar que todo el proceso es incluyente socialmente, construye la confianza del consumidor y refuerza la cohesión social

Iniciativa e-Europa: medidas incluidas

Acciones	Contenidos	Enfasis en eEurope 2005
Una Internet más rápida y barata	Acceso a Internet más rápido y barato Una Internet más rápida para investigadores y estudiantes Redes seguras y tarjetas inteligentes	Incrementar los esfuerzos en infraestructuras de banda ancha
Invertir en las personas y en la formación	Acceso de la juventud europea a la era digital Trabajar dentro de una economía basada en el conocimiento Participación de todos en una economía basada en el conocimiento	Convertir el aprendizaje electrónico en una prioridad para gobiernos y empresas
Estimular el uso de Internet	Acelerar el comercio electrónico La administración en línea: acceso electrónico a los servicios públicos La Sanidad en línea Contenidos digitales europeos para las redes mundiales	Promover el liderazgo de los gobiernos, instituciones y Administraciones Públicas en la prestación de servicios a los ciudadanos Fomentar la adopción de las TIC por las PYME

Otros proyectos europeos

- Proyecto e-Europa Regio. Acción de innovación con fondos FEDER de apoyo a la S.I al servicio del Desarrollo Regional
- VI Programa Marco 2002-2006 Actividades de Investigación, desarrollo tecnológico, y demostración financiadas por la UE
 - Tecnologías de los sistemas de información
 - Ciudadanos y gobernabilidad en una sociedad basada en el conocimiento

Políticas del Gobierno Español

- Programa para el desarrollo de la Sociedad de la Información en España
- Ministerio de Ciencia y Tecnología
- España.es
 - 11. Julio. 2003

España.es

- El Programa consta de seis líneas maestras:
 - Verticales: Administración Electrónica, Educación y Pymes
 - Horizontales: accesibilidad y formación, contenidos digitales y comunicación/difusión
- Cultura de la innovación tecnológica: nuevo Plan Nacional de I+D+I
- El Programa tiene una duración de dos años (2004 – 2005) y un coste aproximado de 1.029 millones de euros (AGE 63%; CCAA 27%; sector privado 10%)
- Compromiso político del máximo nivel. Seguimiento por parte de la Comisión Especial de Estudio para el Desarrollo de la Sociedad de la Información, y un modelo de gestión empresarial por Red.es

Administración electrónica

● OBJETIVOS

- Mejor gobierno del Estado (mejorando la eficiencia y el servicio al ciudadano)
- Modelo centrado en el usuario.

● ACTUACION

- 19 medidas de Plan de Choque para el impulso de la e-Administración (8 de mayo 2003)
 - DNI electrónico, puntos de acceso a internet gratuitos
 - Carta servicios electrónicos, Portal ciudadano, accesibilidad discapacitados, formularios, registros notificaciones telemáticas, pagos vía Internet
 - Portal empleado público, Reforma procedimientos informáticos

Educación

● OBJETIVOS

- Integrar las TIC como herramienta habitual en la enseñanza
- Actuaciones en infraestructuras, docentes y contenidos educativos.

● ACTUACIONES

- Infraestructuras básicas en centros escolares:
- Acceso inalámbrico y un proyector en las aulas de los centros públicos de ESO y FP de grado medio y superior españoles.
- Dotar al docente de los medios y formación necesarios (ordenador portátil, herramientas y contenidos)- Participación del Estado y las CCAA
- Portal educación.es, con contenidos y servicios para la comunidad educativa (MECD y Red.es, en colaboración con sector privado y las CCAA)

PYMES

● OBJETIVOS

- Coordinar todas las actuaciones en TIC en la Pyme.
- El MinEco y el MCyT serán los encargados de liderar, diseñar y ejecutar la actuación

● ACTUACIONES

- Servicios y soluciones sectoriales :
 - Acuerdos con asociaciones sectoriales y grandes empresas
 - Participación de MCyT a través del Plan Nacional I+D+i
- Implantación de las soluciones (MinEco, MCyT)
- Asesoramiento, formación y comunicación mediante *Fundación navega.es* en colaboración con las cámaras de Comercio.
- Desarrollo de servicios de e-Administración para Pymes de uso obligatorio

Acceso a los ciudadanos

● OBJETIVOS

- Facilitar el acceso de todos los ciudadanos a los servicios de la SI, logrando la integración social y territorial.

● ACTUACIONES

- Telecentros:
 - Instalar 2000 nuevos centros de acceso público a Internet en áreas rurales con conexiones de banda ancha (municipios 500-10000 hab.)
 - Participación de Red.es, MAPA y las CCAA y CCLL
- Formación e Integración Digital:
 - Creación de la Fundación navega.es (gestionar programas de formación)
 - Participación de MTAS, MCyT, MinEco y MECD, sector privado, Cajas de Ahorro, CCAA Y CCLL

Contenidos

● OBJETIVOS

- Ofrecer a la Sociedad los contenidos de titularidad pública y promover un uso más seguro en Internet

● ACTUACIONES

- Patrimonio.es :
 - Programa de digitalización, difusión y explotación de elementos del Patrimonio histórico artístico.
 - Participación de Red.es, CCAA, sector privado y organismos culturales.
- Seguridad.es:
 - Fomentar la seguridad y la eConfianza: Edni, Firma Electrónica, Centro de Alerta Antivirus.
 - Filtrado de contenidos perjudiciales, fomento de contenidos para menores

Difusión

● OBJETIVO

- Campaña para apoyar las actuaciones y para ayudar a crear la necesaria conciencia social de los beneficios de la SI

● ACTUACIONES

- De Concienciación y Didáctica y de explicación e información.
- Creación de una marca: un nombre, un lema y una identidad visual
- Campaña “paraguas” y campañas específicas de información

● RESPONSABLES

- El MCyT será el responsable global, con el apoyo técnico de Red.es

Realidades

- Avances del plan INFO XXI
- Servicios administrativos accesibles por Internet
- Grado de implantación
- Comunicación con la Administración por Internet

Avances del plan INFO XXI (I)

Eje	Acción	Avance	Fecha
Administración electrónica	Portal del Ciudadano	Da acceso a la tramitación de procedimientos en línea (por el momento, 53) y a la descarga de formularios. Incorpora una herramienta de búsqueda y un directorio de unidades administrativas, junto a información sobre contratos de las Administraciones Públicas y ofertas de empleo.	Septiembre 2001
	DNI electrónico	Se han realizado los análisis previos para el desarrollo del sistema	Piloto primavera 2002
	Declaraciones y pago de impuestos por Internet	En el 2001 se procesaron más de 500.000 declaraciones de IRPF a través de Internet. Operativa la posibilidad de pago directo por Internet a través de la página de la Agencia Tributaria	2001
	La Seguridad Social en la red	Se ha puesto el sistema RED (Remisión Electrónica de Documentos) en Internet	2001
	Control e identificación del ganado	Acción en marcha y con grandes avances en los proyectos SIMOGAN, SIMOREV y SOMOPORC.	2002
	Registro Civil en la red	Se ha instalado un primer grupo de 24 registros	2001
	Portal Salud	Implantación de la plataforma y los servicios básicos	2002
	Plan Director de Sistemas de Información y Telecomunicaciones	Elaboración y aprobación de dicho plan	Diciembre 2001

Avances del plan INFO XXI (II)

Desarrollo del sector TIC y de las infraestructuras	RedIRIS2	Se ha conectado la RedIRIS a la red de investigación pan-europea de alta velocidad GÉANT, con un acceso a 2.5 Gb/s	Noviembre 2001
Promoción de la Sociedad de la Información en todos los sectores económicos y colectivos sociales	Programa de formación de profesionales TIC	A través de la firma de convenios entre el INEM y las asociaciones empresariales ANIEL, SEDISI y CONFESAL	2001
Contenidos	El Español en la Red	Puesta en marcha en colaboración con el Instituto Cervantes	2001
	El Medio Ambiente en la Red	Se han puesto contenidos en Internet correspondientes a tres Parques Nacionales	2001
	Portal de Turismo	Portal con fotografías, reportajes, visitas virtuales y panorámicas.	Marzo 2002

Servicios administrativos accesibles por Internet: ciudadanos

- Permisos de construcción
- Certificados de nacimiento y matrimonio
- Notificación de cambio de domicilio
- Documentos personales
- Servicios relacionados con Salud
- Registro de Automóviles
- Seguridad Social
- Búsqueda de empleo
- Matrículas enseñanza
- Catálogos bibliotecas
- Declaraciones de renta
- Declaraciones a la policía

Servicios administrativos accesibles por Internet: empresas

- **Solicitud autorización aduanas**
- **Seguridad Social**
- **Registro Mercantil**
- **Solicitudes públicas**
- **Impuestos**
- **Declaración y notificación IVA**
- **Oficinas estadísticas**
- **Declaraciones derechos aduanas**

Grado de implantación: servicios a ciudadanos en Europa, Marzo 2002

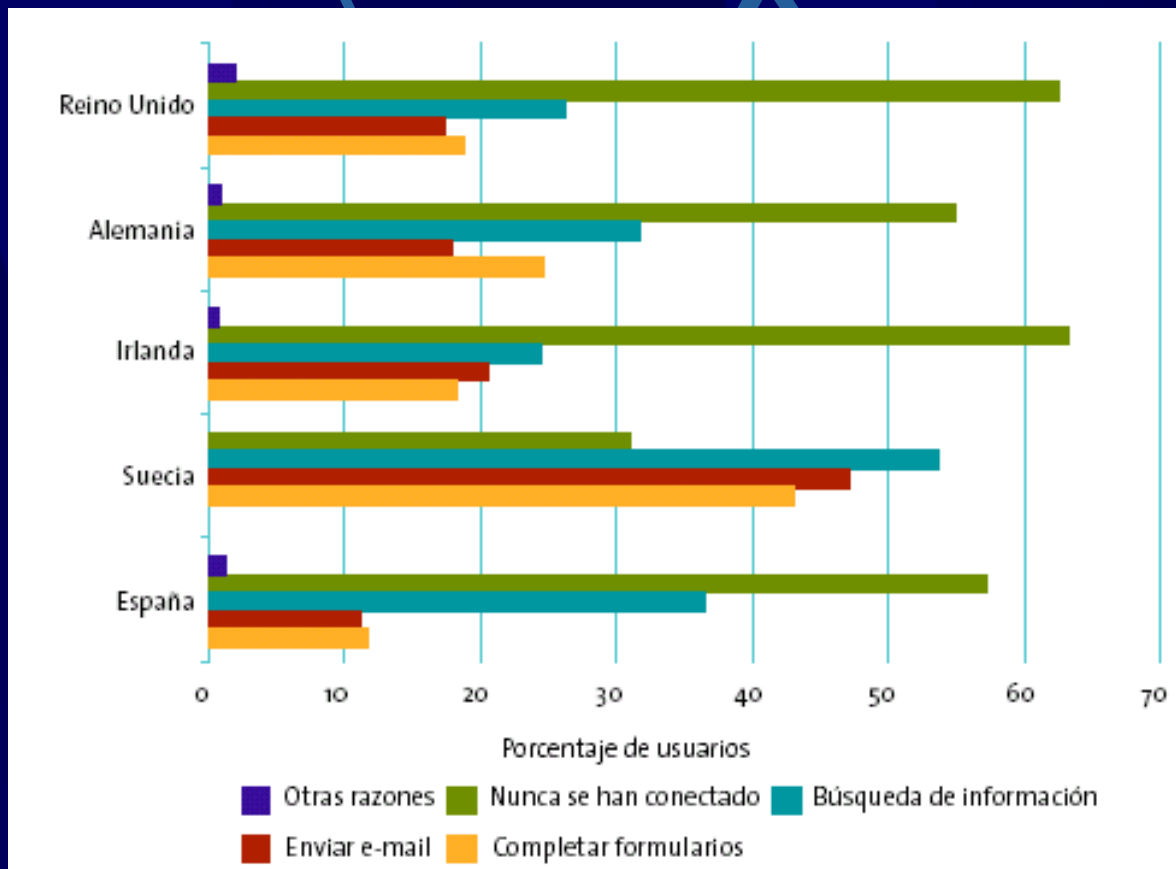


Grado de implantación: servicios a empresas en Europa, Marzo 2002



Comunicación con la Administración por Internet:

Eurobarómetro, Noviembre 2001



Conclusión

- Posibilidades para el Gobierno electrónico y la democracia digital:
 - Siempre que se den condiciones de infraestructura adecuadas
 - Convivan con los mecanismos jurídicos existentes
 - Sea puesta en práctica la regulación sobre:
 - Cifrado y firma electrónica
 - Protección de datos personales
 - Comercio electrónico: servicios de la sociedad de la información
 - Se haya producido la implantación de instituciones de fiabilidad y garantía: códigos de práctica
- Objetivos a difundir en varias iniciativas por el proyecto ALFA sobre Gobierno electrónico